

....., dnia .....

.....

Imię i Nazwisko

.....

.....

Adres

tel. ....

adres e-mail .....

## Zgłoszenie reklamacyjne

Lp.	Nazwa (numer katalogowy ze sklepu murrano.pl)	Ilość	Cena

Zamówienie nr ..... złożone dnia ..... za pośrednictwem sklepu Internetowego [www.murrano.pl](http://www.murrano.pl); dowód zakupu nr .....

### Przyczyna reklamacji (dokładny opis wady)

.....  
.....

### Kiedy i w jakich okolicznościach zostały stwierdzone

.....  
.....

Proszę o zwrot należności na dane ; \*)

- przypadku naprawy lub wymiany, na wskazane dane zwrócimy koszty odsyłki w kwocie 10.99 zł
- w sytuacji braku możliwości naprawy lub wymiany produktu zwrócimy koszty zakupu oraz przesyłki w obie strony

Imię i nazwisko .....

Adres .....

Konto bankowe:

-----

Reklamowany produkt należy odesłać wraz z załącznikami i podpisanym zgłoszeniem na adres:

IMPEST  
ZWROTY I REKLAMACJE  
Piotrowice, ul. Topolowa 14  
62-400 Słupca

.....

podpis klienta

**Załączniki:**

1. **Oryginał** dowodu zakupu.

## **Decyzja sprzedawcy**

---

**Opinia rzeczoznawcy:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Sposób załatwienia reklamacji:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Uzasadnienie:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
Pieczeńć i podpis sprzedawcy